



excellence in hot water

С изменениями от 14 ноября 2018г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО

«ЭйСиВи Рус»

М.И. Рыжак

«02» августа 2010г.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Гарантийных обязательств в ООО "ЭйСиВи Рус" (ACV Rus).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Компания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ) берет на себя обязанности по обеспечению гарантийных обязательств в отношении импортированного ею Товара на территорию РФ.
- 1.2. Под Гарантийными обязательствами принимается ответственность компании ООО ЭйСиВи Рус по устранению производственных дефектов, выявленных в Импортируемом ею Товаре в течение установленного гарантийного срока.
- 1.3. Обеспечение Гарантийными обязательствами для Потребителя Товара осуществляется за счет предоставления Фирменного Гарантийного талона, изготовленного типографским способом с индивидуальными номерными знаками.
 - 1.3.1 Обеспечение гарантийных обязательств ООО ЭйСиВи Рус начиная с 01 февраля 2018 обеспечивается только за счет размещения сведений о проданном и смонтированном оборудовании в собственной базе данных (Электронный гарантийный талон), без предоставления печатной версии гарантийного талона.
 - 1.3.1.1 Для оборудования, отгруженного в период до 01 февраля 2018года и снабженного фирменными гарантийными талонами на бумажных носителях гарантийные обязательства, сохраняются в полном объеме.
- 1.4. Гарантийный талон (бумажный носитель) – форма договора между компанией ООО ЭйСиВи Рус и Потребителем Товара, в которой определяются идентификация оборудования, условия предоставления и условия прекращения гарантийных обязательств, а также сроки гарантийных обязательств.
- 1.5 «Электронный гарантийный талон» – форма предоставления компанией ООО ЭйСиВи Рус Потребителю Товара гарантийного срока на оборудование марки ACV, а также условий по предоставлению гарантийных условий, их ограничения или прекращения по средством размещенной информации в интернет-источнике warranty.acv.ru .
- 1.6. В течение Гарантийного срока Потребитель имеет право на безвозмездный ремонт Товара в случае обнаружения в нем производственных дефектов в Авторизированных сервисных центрах ООО ЭйСиВи Рус.

2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГАРАНТИЙНЫХ ТАЛОНОВ

- 2.1. Электронная версия гарантийного талона – не материальна. Гарантийный срок начинает исчисление с даты передачи оборудования со склада ООО ЭйСиВи Рус к Потребителю, или третьему лицу для последующей перепродажи.
- 2.2. Электронный гарантийный талон выдается для следующих Товаров:
 - Отопительные котлы всех типов;
 - Накопительные и электрические водонагреватели;
 - Буферные ёмкости.
- 2.3. Для дополнительных принадлежностей (Аксессуары, горелочные устройства) и Запасных частей выдается гарантийный талон упрощенной формы, которая распечатывается на лазерном принтере с реквизитами Продавца.
- 2.4. В случае утраты, утери, повреждения Гарантийного талона третьим лицом или Потребителем гарантийные обязательства на указанный товар сохраняются. Для получения дубликата необходимо подать письменный запрос в компанию, осуществившую продажу товара.
 - 2.4.1 Выдача дубликата Гарантийного талона на бумажном носителе предполагает перенос всех данных из поврежденного/утраченного гарантийного талона. Срок гарантии при этом не увеличивается.

ООО «ЭйСиВи Рус»

Ул. 8я Текстильщиков д.11, оф.220
109129, Москва
Российская Федерация

E-mail mos@acv-rus.com
www.acv.ru

ОГРН 1107746434190
ИНН / КПП 7733735048/ 773301001
Р/с 40702810500001004116
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»
кор.счет. №3010181050000000222 в ОПЕРУ ГТУ
Банка России, БИК 044525222



excellence in hot water

2.4.2 На дубликаты гарантийного талона в обязательном порядке печатается надпись «ДУБЛИКАТ».

2.4.3 Выдача дубликата Гарантийного талона на бумажном носителе может не осуществляться в случаях:

- если гарантийные обязательства были ранее аннулированы компанией или Авторизованным сервисным центром;
- если срок гарантийных обязательств истек.

2.4.4 Для оборудования, отгруженного после 03 апреля 2017 года утеря/утрата печатной версии гарантийного талона не возможна по причине, что печатная версия гарантийного талона не выдается. Выдача печатного дубликата в этом случае не возможна.

2.4.5 Для Электронного гарантийного талона дубликаты не предусмотрены.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Для оборудования, на которое распространяются гарантийные условия устанавливаются следующие гарантийные сроки:

Оборудование марки ACV	Базовый гарантийный срок
Теплообменник (корпус) котла: N, CA-B, Compact A, Heat Master, Heat Master TC, Delta Pro (S), Delta Classic, E Tech W, E-tech S, E Tech P, Kompakt	2 года
Теплообменник (корпус) котла: Prestige, Alfa Comfort, Alfa Comfort E.	5 лет
Теплообменник (корпус) водонагревателя: Comfort, Comfort E, Comfort ME.	5 лет
Теплообменник (корпус) водонагревателя: Smart, Smart EW (SLEW), Smart ME (SLME), HRs, HRi, Jumbo.	10 лет
Теплообменник (корпус) буферной ёмкости: LCA (все модификации).	3 года
Горелочные устройства (в том числе поставляемые отдельно от котла)	1 год
Горелочное устройство в составе котла: Delta Classic, Kompakt	2 года
Электрические компоненты оборудования (электроды розжига и контроля пламени, электропроводка, электроустановочные компоненты, датчики, реле, блоки управления, циркуляционные насосы и иное)	1 год
Запасные части для оборудования ACV	6 месяцев
Аксессуары марки ACV: (системы управления, элементы систем дымоотведения, гидравлические аксессуары)	1 год

3.2 Компания ООО ЭйСиВи Рус оставляет за собой право увеличивать гарантийный срок на период до 3 (трех) лет на компоненты изделия в случае выполнения пользователем дополнительных условий по вводу оборудования в эксплуатацию.

4. НАЧАЛО ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1 В случае печатной версии гарантийного талона:

- срок исчисления гарантии для котлов и группы «запасные части» производится со дня ввода в эксплуатацию, но не позднее 6 (шести) месяцев от даты продажи изделия потребителю;
- для водонагревателей и группы «аксессуары и горелочные устройства» производится от даты продажи изделия потребителю;

4.2 В случае Электронного гарантийного талона:

- срок исчисления гарантии для котлов и для водонагревателей производится с даты отгрузки данного оборудования со склада ООО ЭйСиВи Рус;
- группы «аксессуары и горелочные устройства», а также Запасные части производится от даты продажи изделия Потребителю.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

5.1 Гарантийный ремонт осуществляется по месту расположения изделия силами авторизованных сервисных партнеров компании. Иные возможности осуществления гарантийного ремонта предварительно обговариваются с сервисным партнером или производителем.

Список сервисных партнеров представлен на сайте www.acv.ru (www.acv.ru/service).

5.2 Для печатной версии гарантийного талона при обращении к сервисному партнеру необходимо предоставить заполненный

ООО «ЭйСиВи Рус»

Ул. 8я Текстильщиков д.11, оф.220
109129, Москва
Российская Федерация

E-mail mos@acv-rus.com
www.acv.ru

ОГРН 1107746434190
ИНН / КПП 7733735048/ 773301001
Р/с 40702810500001004116
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»
кор.счет. №301018105000000022 в ОПЕРУ ГТУ
Банка России, БИК 044525222



excellence in hot water

гарантийный талон на оборудование.

5.3 При использовании Электронного гарантийного талона (для оборудования, отгруженного после 01 января 2017г.) предоставление печатной версии гарантийного талона не является обязательным.

6. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1 Гарантийные обязательства компании ООО ЭйСиВи Рус не распространяются в случаях:

- плановой замены частей изделия при сервисном обслуживании;
- на компоненты, не входящие в комплект поставки изделий марок ACV.
- повреждения изделия в результате не правильного хранения, транспортировки;
- использования изделия не по назначению или совместно с оборудованием не соответствующим характеристикам изделия;
- повреждения, вызванного попаданием посторонних предметов в части и узлы изделия, в том числе пыли, жидкости, строительного мусора;
- превышением допустимых рабочих параметров в сопутствующих системах (например, водо-, газо-, электроснабжения, и др.),

6.2 Гарантийные обязательства компании ООО ЭйСиВи Рус могут быть ограничены или прекращены:

- отсутствием или несвоевременном обслуживанием изделия, в случае если такое обслуживание регламентируется технической документацией или нормативными документами;
- повреждения, вызванные нарушением требований технической документации в отношении монтажа, эксплуатации и сервисного обслуживания;
- завершения гарантийного срока,
- выявления попыток самостоятельного ремонта, или повреждений, вызванных вмешательством в конструкцию изделия;
- отсутствия на изделии идентификационной наклейки (шильдика).

7. ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЁННЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ИЛИ НЕ ГАРАНТИЙНЫХ РЕМОНТАХ

7.1 Для печатной версии гарантийного талона отметки о ремонте заносятся в раздел «Отметки о выполненных ремонтах изделия» гарантийного талона.

7.2 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных ремонтах заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером (service.acv.ru).

8. ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

8.1 Для печатной версии гарантийного талона отметки о ремонте заносятся в раздел «Отметки о выполненном сервисном обслуживании» гарантийного талона.

8.2 Для Электронного гарантийного талона отметки о выполненных сервисных обслуживаниях заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером (service.acv.ru).

Технический отдел ООО ЭйСиВи Рус

Исп. Бабенко Т.В.

ООО «ЭйСиВи Рус»

Ул. 8я Текстильщиков д.11, оф.220
109129, Москва
Российская Федерация

E-mail mos@acv-rus.com
www.acv.ru

ОГРН 1107746434190
ИНН / КПП 7733735048/ 773301001
Р/с 40702810500001004116
«ИНГ Банк (ЕВРАЗИЯ) АО»
кор.счет. №3010181050000000222 в ОПЕРУ ГТУ
Банка России, БИК 044525222