

# Инструкция для пользователя мобильного приложения Atlantic Profit

Это общая инструкция для двух категорий пользователей:

## ПРОДАВЦОВ И МОНТАЖНИКОВ

### 1. Регистрация и вход

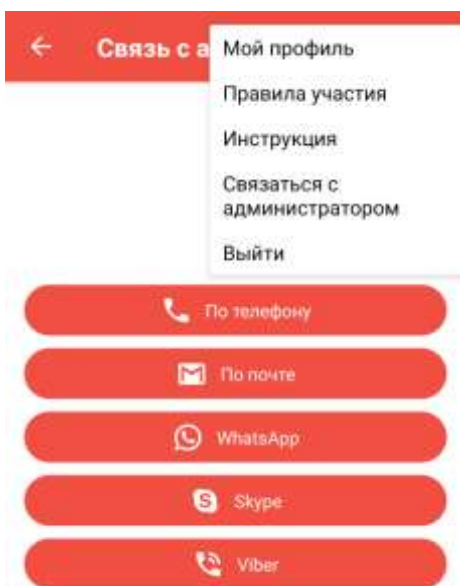
После скачивания и установки мобильного приложения на экране появляются форма для авторизации, кнопки «Войти», «Регистрация» и ссылка для восстановления пароля.



Если Вы ранее регистрировались в системе — нужно ввести логин и пароль в соответствующие поля и нажать кнопку «Войти». В качестве логина может использоваться номер телефона или адрес электронной почты, который указывался при регистрации. Номер телефона нужно вводить в формате +7 XXX XXX XX XX.

Если Вы забыли пароль — его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль?». На указанный Вами номер телефона или адрес электронной почты придут инструкции для восстановления пароля.

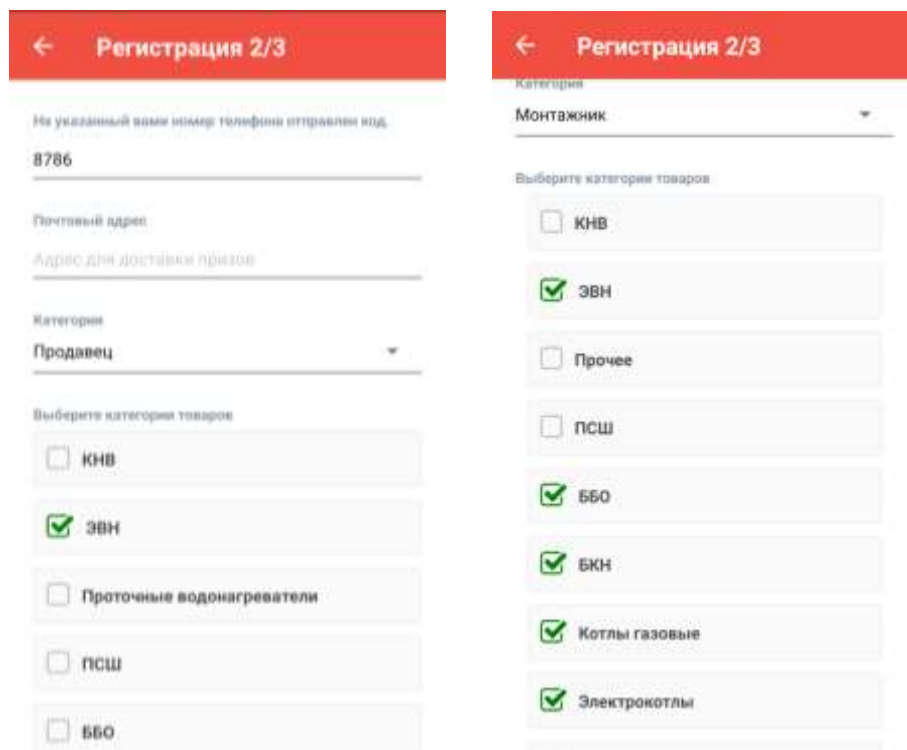
Если Вы регистрировались ранее, но забыли и логин, и пароль, — нужно связаться с администратором для восстановления доступа к аккаунту. Для этого нужно нажать на иконку юзера в правой верхней части экрана, выбрать пункт «Связаться с администратором» и определить удобный канал связи (телефон / e-mail / Skype и т. д.).



Если Вы ранее не регистрировались в системе — нужно заполнить форму для регистрации. При нажатии на кнопку «Регистрация» на экране появится форма регистрации нового пользователя. Регистрация разбита на 3 шага, все поля первого шага (ФИО, e-mail, номер телефона и пароль) обязательны к заполнению.

A screenshot of a mobile application registration screen. At the top, there is a red header bar with a white left-pointing arrow and the text "Регистрация 1/3". Below the header, the form consists of several input fields, each with a label above it and a horizontal line for text entry. The fields are: "Фамилия" (Family name) with the value "Иванов"; "Имя" (Name) with the value "Иван"; "Отчество" (Patronymic) with the value "Иванович"; "e-mail" with the value "ivanov@example.com"; "Телефон" (Phone) with the value "+79197777777"; "Пароль" (Password) with a toggle icon on the right; and "Подтвердите пароль" (Confirm password) with a toggle icon on the right. The form is set against a white background with a light gray border at the bottom.

При переходе ко второму шагу на указанный Вами номер мобильного телефона будет отправлено SMS с кодом подтверждения.



Максимальное время ожидания SMS — 2 минуты, но обычно SMS приходит в течение 10–15 секунд. Поле «Почтовый адрес» является необязательным, но при заказе призов через приложение его нужно будет заполнить.

Поле «Категория» — категория пользователя (продавец / монтажник / проектировщик).

Также на этом шаге можно выбрать категории товаров, с которыми Вы работаете. Можно указать несколько категорий.

Почтовый адрес и категории товаров можно будет изменить в разделе «Мой профиль» после регистрации.

На третьем шаге нужно указать торговую точку, в которой Вы работаете. Для этого из выпадающих списков нужно выбрать регион, город и название розничной торговой точки. Также можно добавить фото фасада торговой точки и ее GPS-координаты. За добавление фото фасада и координат можно получить дополнительные бонусы на свой счет.

The screenshot shows a registration screen titled "Регистрация 3/3" (Registration 3/3) in a red header. Below the header, the section is titled "Данные торговой точки" (Trading Point Data). It contains four input fields: "Страна" (Country) with "Россия" (Russia) selected, "Регион" (Region) with a placeholder "Начните вводить название региона" (Start typing the region name), "Город" (City) with a placeholder "Начните вводить название города" (Start typing the city name), and "Точка" (Point) with "Нет результатов" (No results). A "Завершить" (Finish) button is at the bottom. Below the button, there is a link: "В списке нет моей точки" (My point is not in the list).

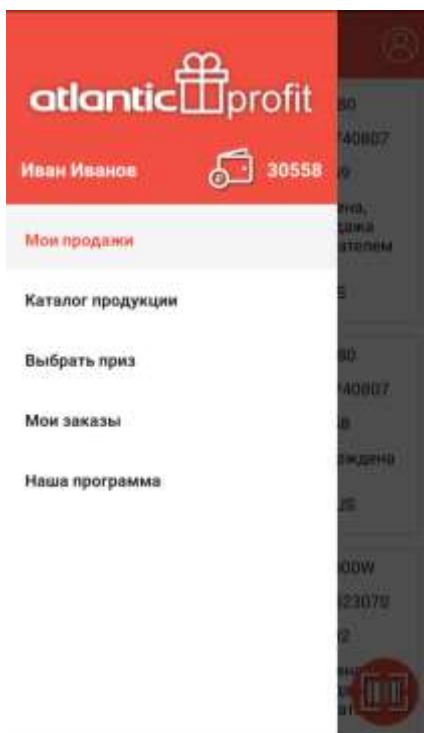
Количество бонусов, которые Вы получите за каждое фото или за координаты, отображается возле соответствующих кнопок.

Если Вы не нашли свою торговую точку в списке — нужно нажать на ссылку «В списке нет моей точки», и создать точку, заполнив соответствующие поля.

Если в выпадающем списке нет Вашего города, нужно выбрать пункт «Другой город».

## 2. Навигация по приложению

Для навигации по разделам приложения используется основное меню. Чтобы его вызвать — нужно нажать на иконку меню (три горизонтальные полоски) в левом верхнем углу экрана.



Помимо разделов приложения в основном меню отображаются имя и количество бонусов на счету пользователя.

Также в приложении есть дополнительное меню. Чтобы его вызвать — нужно нажать на иконку юзера в правом верхнем углу экрана. Через это меню можно зайти в свой профиль, чтобы изменить данные, указанные при регистрации, ознакомиться с правилами/инструкциями, а также связаться с администратором и выйти из приложения (разлогиниться).

### 3. Раздел «Мои продажи»

(Название общее и для продавцов, и для монтажников. Для монтажников установка = продажа.)

Это основной раздел мобильного приложения. После авторизации и при каждом последующем запуске приложения пользователь попадет в этот раздел.

В разделе отображаются все продажи, которые регистрировал пользователь, в том числе и отклоненные.



### 3.1. Регистрация новой продажи / для категории **ПРОДАВЕЦ**

Для регистрации новой продажи нужно:

1. Нажать на кнопку с изображением штрихкода в правом нижнем углу экрана, после чего запустится встроенный в мобильное приложение сканер штрихкодов.
2. Навести камеру на большой штрихкод, нанесенный на упаковку проданного оборудования (под таким штрихкодом должен располагаться 18- значный уникальный код).
3. Дождаться, пока рамка вокруг штрихкода станет зеленой.



4. Нажать на кнопку с изображением камеры.

После этого на экране появится фото, сделанное камерой при сканировании штрихкода, надпись «Код считан успешно» и две кнопки — «Пересканировать» и «Подтвердить продажу».





Если на фото нечетко видно штрихкод — нужно нажать кнопку «Пересканировать» и отсканировать штрихкод заново.

#### 5. Нажать на кнопку «Подтвердить продажу».

Если продажа зарегистрирована успешно, то в разделе «Мои продажи» появится новая запись с фото, сделанным камерой при сканировании штрихкода, названием и серийным номером проданного оборудования, датой регистрации продажи и количеством бонусов, полученных за эту продажу.

Если продажа отклонена — в разделе «Мои продажи» появится новая запись с фото, сделанным камерой при сканировании штрихкода, названием и серийным номером отсканированного оборудования, датой попытки регистрации продажи и статусом, объясняющим, почему продажа была отклонена.

### 3.2. Регистрация новой продажи в ручном режиме

**ВНИМАНИЕ: В ПРОГРАММЕ ДЕЙСТВУЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ – НЕ БОЛЕЕ 5 РЕГИСТРАЦИЙ В ДЕНЬ**

В случае если штрихкод сильно загрязнен, поврежден, или по какой-либо другой причине сканер штрихкодов не распознает штрихкод, в приложении есть возможность ввести код вручную. Для этого нужно:

1. В разделе «Мои продажи» нажать кнопку «+» в левом нижнем углу.
2. Ввести 18-значный уникальный код, напечатанный под штрихкодом, и нажать кнопку «Далее».

3. Сделать фото этикетки со штрихкодом, который приложение не смогло отсканировать. Фото должно быть четким, этикетка на фото должна быть видна полностью. Пример правильно сделанного фото:



Если на фото будет только часть этикетки, фото будет нечетким, размытым, нечитаемым, плохого качества или с признаками монтажа — продажа будет отклонена. Если пользователь будет систематически регистрировать продажи с такими этикетками — аккаунт такого пользователя будет заблокирован, а все бонусы — списаны со счета.

4. Сверить введенный 18-значный код с кодом на фото, нажать на кнопку «Подтвердить продажу».

### 3.3 Регистрация монтажа оборудования /для категории **МОНТАЖНИК**

Для регистрации установки оборудования нужно:

1. Первый шаг – считывание штрих-кода

- Нажать на кнопку с изображением штрихкода в правом нижнем углу экрана, после чего запустится встроенный в мобильное приложение сканер штрихкодов.
- Навести камеру на большой штрихкод, нанесенный на упаковку проданного оборудования (под таким штрихкодом должен располагаться 18- значный уникальный код).
- Дождаться, пока рамка вокруг штрихкода станет зеленой.



- Нажать на кнопку с изображением камеры.
- После этого на экране появится фото, сделанное камерой при сканировании штрихкода, надпись «Код считан успешно» и две кнопки — «Пересканировать» и «Подтвердить продажу».



- Если на фото нечетко видно штрих код — нужно нажать кнопку «Пересканировать» и отсканировать штрих код заново. Если штрих код видно чётко, надписи на информационной табличке читаемы — нажать на кнопку «Продолжить установку».
2. Второй шаг – фото установленного оборудования, подключения (обвязки) крупным планом, документов о продаже: чек или накладная. На экране появится 3 слота для фотографий. После нажатия на кнопку с изображением камеры слоты заполняются фотографиями.



Для каждого слота нужно сделать соответствующее фото. И нажать на кнопку «Далее». (кнопка появится после заполнения слотов)

3. Третий шаг – нужно ввести данные о клиенте. Заполнить поля телефон, адрес, нажать кнопку далее.

Данные пользователей собираются для мониторинга уровня сервиса и напоминаний клиентам о необходимости проводить тех. обслуживание. Удовлетворенный клиент после такого напоминания, скорее всего, обратится к тому же монтажнику, который устанавливал оборудование. В момент отправки данных на сервер с устройства снимаются GPS-координаты. Это нужно для проверки правильности введенного адреса, а также для предотвращения возможных махинация (регистрация псевдо-установок в магазинах, на складах, и т.д.) Каждый подозрительный случай рассматривается индивидуально, в случае выявления махинаций бонусы аннулируются.


Готово! Бонусы за установленное оборудование начислены, клиенту отправлено смс-сообщение со сроком гарантии.

#### 4. Раздел «Каталог продукции»

В этом разделе собраны все модели оборудования, за продажу / установку которых можно получить бонусы. Для каждой модели указано количество бонусов за ее продажу / установку. Количество бонусов может меняться в зависимости от региона / времени года. В разделе есть фильтр по группам и поиск.



## 5. Раздел «Выбрать приз»

В этом разделе Вы можете обменять накопленные бонусы на ценные призы. В качестве призов будут использоваться только виртуальные подарочные карты сетевых магазинов бытовой техники. Для обмена нужно нажать на кнопку  напротив соответствующего приза, после чего приложение запросит e-mail, на который нужно отправлять приз.



## 6. Раздел «Мои заказы»

В этом разделе отображаются все призы, которые Вы когда-либо заказывали в программе Atlantic Profit. Для каждого заказа указываются название приза, дата заказа, сколько бонусов потрачено, адрес доставки и статус.

Существует 6 статусов заказа:

- «Заказан» — пользователь сделал заказ, администратор заказ еще не обработал.
- «Подтвержден» — администратор уже связался с пользователем, проверил адрес для доставки.
- «Отгружен» — заказ отправлен пользователю. При этом появляется кнопка «Получен», которую нужно нажать по получению приза. Если пользователь в течение 1 календарного месяца после изменения статуса на «Отгружен» не изменяет статус на «Получен», это делает администратор. Если в течение 1 календарного месяца после изменения статуса на «Отгружен» пользователь не получил заказ — нужно связаться с администратором.
- «Получен» — заказ получен пользователем.



- «Отменен» — заказанного приза не оказалось на складе, и нет возможности закупить такой приз. Перед изменением статуса на «Отменен» администратор обязательно связывается с пользователем и предупреждает его о том, что заказ будет отменен. Предлагает заказать другой приз либо вернуть бонусы обратно на счет.

## 6. Раздел «Наша программа»

В этом разделе выводится общая информация о программе и версия приложения.

## 7. Профиль пользователя

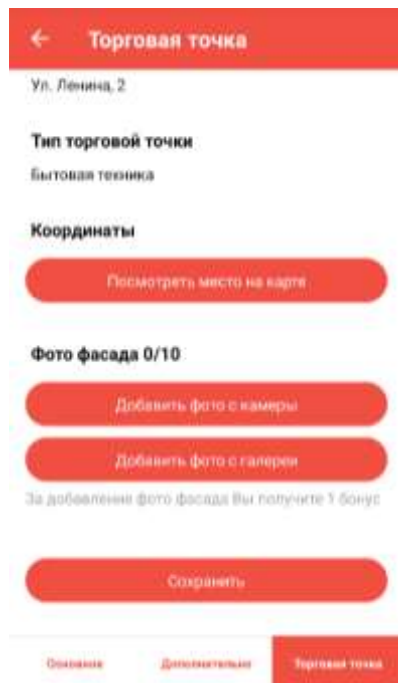
С помощью дополнительного меню можно зайти в профиль пользователя («Мой профиль»). Здесь можно изменить данные, указанные при регистрации.

Профиль разделен на 3 вкладки: «Основное», «Дополнительно» и «Торговая точка».

Во вкладке «Основное» можно изменить ФИО, e-mail, номер телефона и пароль.

Во вкладке «Дополнительно» отображаются количество бонусов на счету, категория пользователя (эти данные не меняются). Можно изменить почтовый адрес для доставки призов и категории товаров, с которыми Вы работаете.

Во вкладке «Торговая точка» можно поменять торговую точку на другую из списка существующих, создать новую или отредактировать существующую. В этой вкладке также можно добавить фото торговой точки и ее GPS-координаты, за что начисляются дополнительные бонусы на бонусный счет. (Для этого на момент добавления координат нужно находиться в самой торговой точке: приложение использует GPS-датчик мобильного устройства.) Дополнительные бонусы можно потратить только после регистрации первой продажи.



## 8. Связь с администратором

В случае возникновения сложностей в работе с приложением, выявлением технических ошибок и спорных ситуаций нужно связаться с администратором. Это можно сделать с помощью мобильного приложения (пункт дополнительного меню «Связаться с администратором»), позвонив по номеру 8 800 100 21 77 и выбрав соответствующий пункт голосового меню. Можно написать письмо на электронный адрес: [admin-profit@atlantic-niemen.ru](mailto:admin-profit@atlantic-niemen.ru)

